



Comunicato Stampa

Esker Introduce Synergy Agentic Framework per l'Office of the CFO

Esker fa leva su Synergy AI e sulla solidità della sua piattaforma transazionale per introdurre esecuzione autonoma, finance conversazionale e connettività governata lungo l'intero ciclo source-to-pay e order-to-cash.

BUSTO ARSIZIO, Italia – 16 settembre 2026 - Esker, Suite leader nell'automazione basata sull'AI per l'Office of the CFO, ha annunciato il Synergy Agentic Framework, un livello agentic governato integrato nelle sue soluzioni Source-to-Pay e Order-to-Cash. Basato sulla Synergy AI già esistente di Esker, il Synergy Agentic Framework introduce nuove funzionalità agentiche e rafforza la visione dell'azienda per una finanza autonoma e governata: un'AI che agisce, una finanza che dialoga e un'autonomia sempre sotto controllo.

Per i responsabili finanziari che gestiscono carichi di lavoro crescenti in sistemi e team sempre più complessi, Synergy Agentic Framework elimina le attività ripetitive e contribuisce a migliorare il capitale circolante, accelerare il cash conversion, aumentare la produttività e rafforzare il controllo, senza richiedere un aumento proporzionale dell'organico. Esker integra da anni Synergy AI nei processi finanziari, contribuendo ad automatizzare il riconoscimento dei documenti, l'estrazione dei dati, il matching, il rilevamento delle anomalie, l'auto-coding e la definizione delle priorità. Le funzionalità di AI agentiche aggiungono un nuovo livello di ragionamento, orchestrazione e autonomia, combinando Synergy AI, contesto transazionale affidabile, workflow e regole di business per eseguire sequenze operative più ampie. Invece di affidarsi ad agenti AI indipendenti, progettati per automatizzare singole attività, Synergy Agentic Framework collega Business Agent specializzati, finanza conversazionale, governance definita dagli utenti e dati di performance, consentendo di eseguire e governare il lavoro attraverso un unico livello operativo condiviso.

“I responsabili finanziari cercano soluzioni affidabili, in grado di coordinare il lavoro tra diverse funzioni aziendali mantenendo il pieno controllo, non una serie di strumenti AI scollegati tra loro”, ha dichiarato Eric Bussy, Chief Marketing Officer e Head of Product Management di Esker. “Con il Synergy Agentic Framework, Esker aiuta l'Office of the CFO a fare proprio questo: usare l'AI come un'estensione governata del team finance, dall'automazione delle attività fino a workflow agentici completamente orchestrati a supporto delle decisioni.”



Dall'automazione delle attività all'esecuzione agentica

All'interno del Synergy Agentic Framework, i Business Agent spostano l'esecuzione delle attività ripetitive fuori dalle code operative dei team, consentendo loro di mantenere il controllo su valutazioni, policy ed eccezioni. Nei processi source-to-pay e order-to-cash, i Business Agent possono individuare eccezioni nelle fatture, instradare le approvazioni, definire le priorità nelle attività di collection, valutare il rischio di credito, supportare la riconciliazione degli incassi, risolvere contestazioni e aiutare i team di customer service a rispondere più rapidamente alle richieste.

I clienti che utilizzano le soluzioni di automazione Esker già esistenti hanno registrato miglioramenti misurabili, tra cui oltre il 90% di fatture elaborate in modalità touchless, una riduzione del DSO superiore al 40% e approvazioni, risoluzione delle dispute ed elaborazione degli ordini oltre 3 volte più rapide. Il Synergy Agentic Framework è progettato per estendere questa automazione dalle singole attività a sequenze più ampie di esecuzione governata.

Un unico framework agentico governato per l'Office of the CFO

Il Synergy Agentic Framework utilizza contesto, intelligenza e controllo condivisi per collegare tre capacità chiave: agire, dialogare e connettere.

- **Agire - Esecuzione autonoma nei workflow:** i Business Agent combinano modelli e previsioni di Synergy AI con le regole, i workflow e le azioni più adatti a ciascuna missione, svolgendo attività ripetitive nei processi source-to-pay e order-to-cash ed escalando le decisioni che richiedono il giudizio umano.
- **Dialogare - Interazioni conversazionali con i processi finanziari:** Conversational Finance offre agli utenti un unico punto di accesso semplice alla funzione Finance. Gli utenti esprimono ciò di cui hanno bisogno in linguaggio naturale e il Synergy Agentic Framework collega la richiesta al contesto, al workflow o al Business Agent appropriato per recuperare informazioni, guidare l'acquisizione delle richieste o eseguire un'azione governata. L'interazione è bidirezionale: la piattaforma può anche coinvolgere gli utenti quando sono necessari un'approvazione, un chiarimento o una conferma, ad esempio quando una fattura richiede un'approvazione urgente o quando deve essere registrata la ricezione a fronte di un ordine di acquisto.
- **Connettere - Accesso governato all'ecosistema aziendale:** il Synergy Agentic Framework rende disponibili funzionalità Finance selezionate di Esker a persone, sistemi e agenti esterni, mantenendo identità, autorizzazioni, policy aziendali e azioni risultanti governate all'interno di Esker.

Esker Italy

Via Guido Gozzano 45
21052 Busto Arsizio (VA)
Tel: 0331-654422
www.esker.it | info@esker.it

Contatto Comunicazione: Chiara Colangelo

Tel: 347 2223491 | chiara.colangelo@esker.com



- **Fondamenta comuni - Contesto, intelligenza, controllo e assurance:** Synergy AI e il contesto transazionale affidabile informano ogni richiesta e ogni azione, mentre identità, autorizzazioni, policy, limiti di approvazione, valutazione e verificabilità governano come e quando gli agenti possono agire. Il Data Lake e la Benchmark Intelligence di Esker utilizzano KPI, storico delle performance e benchmark anonimizzati tra pari per identificare gap, misurare i risultati e alimentare insight che agenti e responsabili Finance possono usare per migliorare l'esecuzione nel tempo.

Il Synergy Agentic Framework è inoltre progettato per operare come parte degli ecosistemi tecnologici più ampi dei clienti. Attraverso API e standard emergenti come Model Context Protocol (MCP) e Agent-to-Agent (A2A), Esker può connettere in modo sicuro i propri workflow e agenti Finance con ambienti enterprise AI, LLM, ERP e CRM, mantenendo al contempo accessi, autorizzazioni e azioni Finance risultanti governati all'interno di Esker. Questo consente a Esker di rimanere centrale nell'esecuzione dei processi finanziari anche quando l'esperienza iniziale è gestita da un altro ecosistema, mentre gli agenti esterni utilizzano funzionalità controllate anziché ottenere accesso diretto ai sistemi protetti.

“Molti strumenti di intelligenza artificiale assistono gli utenti all'interno di una singola attività o applicazione”, ha dichiarato Jean-Jacques Bérard, Chief Product and Technology Officer di Esker. “Il valore di un agente di intelligenza artificiale non deriva solo dal modello. Deriva dalla combinazione dell'intelligenza più appropriata con un contesto transazionale affidabile, regole aziendali ed esecuzione governata. Il nostro Synergy Agentic Framework coordina il lavoro nei processi source-to-pay e order-to-cash e tra sistemi diversi, mantenendo al contempo il controllo nelle mani dei responsabili finanziari.”

Ragionamento probabilistico, esecuzione deterministica

L'AI agentica introduce un nuovo livello di ragionamento e adattabilità, ma l'esecuzione finanziaria deve rimanere coerente, controllata e pienamente tracciabile. Il Synergy Agentic Framework ancora il ragionamento dell'AI alla base transazionale di Esker, dove flussi di lavoro, regole aziendali, autorizzazioni, validazioni e audit trail garantiscono che ogni azione approvata venga eseguita in modo coerente, entro confini chiaramente definiti e con un esito pienamente tracciabile. Questa distinzione è particolarmente importante quando sono coinvolti dati e transazioni finanziarie.

Verso una Finance autonoma e governata

Il Synergy Agentic Framework rappresenta il passo successivo di Esker verso una Finance autonoma e governata, portando le organizzazioni oltre l'automazione isolata verso un modello connesso, in cui l'intelligenza artificiale esegue il lavoro mentre le persone mantengono il controllo su obiettivi, policy e decisioni a rischio più elevato. Combinando Synergy AI con esecuzione agentica, contesto transazionale affidabile, interazione conversazionale, governance e intelligenza



delle performance, Esker aiuta le organizzazioni a costruire operation finanziarie capaci di adattarsi all'evoluzione delle esigenze aziendali. L'obiettivo non è un singolo modello o agente, ma fornire all'Office of the CFO una base per scalare l'intelligenza artificiale in modo responsabile, rimanendo agile e mantenendo il controllo.

A proposito di Esker

La AI Automation Suite di Esker per l'Office of the CFO sfrutta le più recenti tecnologie di Agentic AI e automazione per ottimizzare il capitale circolante e il cashflow, migliorare il processo decisionale strategico e rafforzare le relazioni con clienti, fornitori e dipendenti. Le soluzioni Source-to-Pay e Order-to-Cash di Esker automatizzano qualsiasi processo aziendale supportando al contempo le strategie di crescita a lungo termine. Con oltre 40 anni di esperienza nel settore, Esker opera in Nord America, America Latina, Europa e Asia Pacifico, con sede centrale a Lione, in Francia, e sede statunitense a Madison, Wisconsin. Per saperne di più su Esker, visita <https://www.esker.com/it/>, seguici su [LinkedIn](#) e unisciti alle nostre conversazione su <https://www.esker.com/it/blog/>

Esker Italy

Via Guido Gozzano 45
21052 Busto Arsizio (VA)
Tel: 0331-654422
www.esker.it | info@esker.it

Contatto Comunicazione: Chiara Colangelo

Tel: 347 2223491 | chiara.colangelo@esker.com