



Comunicado de prensa

Esker presenta Synergy Agentic Framework para la Oficina del CFO

Esker combina Synergy AI con su plataforma transaccional de confianza para impulsar la ejecución autónoma, las finanzas conversacionales y una conectividad gobernada que optimiza los procesos source-to-pay y order-to-cash

Madrid, 18 de septiembre de 2026 — Esker, la suite líder de automatización con IA para la Oficina del CFO, presenta Synergy Agentic Framework, una capa agéntica gobernada integrada en sus soluciones Source-to-Pay y Order-to-Cash. Basado en la actual Synergy AI de Esker, Synergy Agentic Framework añade nuevas capacidades agénticas e impulsa la visión de la compañía para unas finanzas autónomas gobernadas: una IA que actúa, unas finanzas que conversan y una autonomía gobernada.

Para los responsables financieros que gestionan cargas de trabajo crecientes en entornos cada vez más complejos, con múltiples sistemas y equipos, el Synergy Agentic Framework elimina tareas repetitivas para ayudar a mejorar el capital circulante, acelerar la conversión de efectivo, aumentar la productividad y reforzar el control, sin necesidad de incrementar la plantilla de forma proporcional. Esker lleva años integrando Synergy AI en los procesos financieros, automatizando tareas como el reconocimiento de documentos, la extracción de datos, la conciliación, la detección de anomalías, la codificación automática y la priorización de actividades. Ahora, las capacidades de IA agéntica añaden una nueva capa de razonamiento, orquestación y autonomía. Al combinar Synergy AI, un contexto transaccional fiable, flujos de trabajo y reglas de negocio, permiten ejecutar procesos más amplios y complejos de forma inteligente.

A diferencia de los agentes de IA independientes que automatizan tareas aisladas, el Synergy Agentic Framework conecta Business Agents especializados, Finanzas Conversacionales, mecanismos de gobernanza definidos por las personas y datos de rendimiento. Todo ello permite ejecutar y supervisar el trabajo a través de una única capa operativa compartida.

“Los responsables financieros buscan soluciones de confianza capaces de coordinar el trabajo entre funciones manteniendo el control, en lugar de un conjunto desconectado de herramientas de IA”, afirma Eric Bussy, Chief Marketing Officer y Head of Product Management en Esker. “Con



Synergy Agentic Framework, Esker ayuda a la Oficina del CFO a hacer precisamente eso: utilizar la IA como una extensión gobernada de su equipo financiero, desde la automatización de tareas hasta flujos de trabajo agénticos completamente orquestados que apoyan la toma de decisiones.”

De la automatización de tareas a la ejecución agéntica

Dentro de Synergy Agentic Framework, los Business Agents eliminan la ejecución de tareas repetitivas y permiten que los equipos mantengan el control sobre el criterio, las políticas y las excepciones. En los procesos source-to-pay y order-to-cash, los Business Agents pueden identificar excepciones en facturas, enrutar aprobaciones, priorizar cobros, evaluar el riesgo crediticio, apoyar la aplicación de cobros, resolver reclamaciones y ayudar a los equipos de atención al cliente a responder más rápido a las consultas.

Los clientes que ya utilizan las soluciones de automatización de Esker han registrado mejoras cuantificables, entre ellas más del 90 % de procesamiento de facturas sin intervención manual, reducciones superiores al 40 % en el DSO y una aceleración de más de 3 veces en los procesos de aprobación, resolución de disputas y gestión de pedidos. Synergy Agentic Framework está diseñado para ampliar este nivel de automatización, desde ejecución de tareas individuales hasta secuencias más amplias, gobernadas de forma inteligente.

Un único marco agéntico gobernado para la Oficina del CFO

Synergy Agentic Framework utiliza contexto, inteligencia y control compartidos para conectar tres capacidades: actuar, conversar y conectar:

- **Actuar — Ejecución autónoma en todos los flujos de trabajo:** Los Business Agents combinan modelos y predicciones de Synergy AI con las reglas, flujos de trabajo y acciones más adecuados para cada misión, ejecutando trabajo repetitivo en los procesos source-to-pay y order-to-cash y elevando las decisiones que requieren criterio humano.
- **Conversar — Interacciones conversacionales con los procesos financieros:** Conversational Finance ofrece a las personas usuarias un único punto de entrada sencillo a las finanzas. Las personas usuarias indican lo que necesitan en lenguaje natural y Synergy Agentic Framework conecta la solicitud con el contexto, flujo de trabajo o Business Agent adecuado para recuperar información, guiar la entrada de datos o ejecutar una acción gobernada. La interacción es bidireccional: la plataforma también puede interactuar con las personas usuarias cuando se requiere aprobación, aclaración o confirmación, por ejemplo, cuando una factura necesita aprobación urgente o cuando debe registrarse la recepción correspondiente a una orden de compra.

Esker

Calle Chile 8, oficina 206

28011 Las Rozas (Madrid)

Tel: +34 91 552 92 65

www.esker.es | hola@esker.com



- **Conectar — Acceso gobernado al ecosistema empresarial:** Synergy Agentic Framework pone capacidades financieras seleccionadas de Esker a disposición de personas, sistemas y agentes externos, mientras la identidad, los permisos, las políticas de negocio y las acciones resultantes permanecen gobernados dentro de Esker.
- **Fundamentos comunes — Contexto, inteligencia, control y garantía:** Synergy AI y el contexto transaccional de confianza aportan información a cada solicitud y acción, mientras que la identidad, los permisos, las políticas, los límites de aprobación, la evaluación y la capacidad de auditoría determinan cómo y cuándo pueden actuar los agentes. El Data Lake de Esker y Benchmark Intelligence utilizan KPIs, historial de rendimiento y benchmarks anonimizados de organizaciones comparables para identificar áreas de mejora, medir resultados y proporcionar información valiosa que tanto los agentes como los responsables financieros pueden utilizar para optimizar la ejecución de forma continua.

Synergy Agentic Framework también está diseñado para funcionar como parte de los ecosistemas tecnológicos más amplios de los clientes. A través de APIs y estándares emergentes como Model Context Protocol (MCP) y Agent-to-Agent (A2A), Esker puede conectar de forma segura sus flujos de trabajo financieros y agentes con entornos de IA empresarial, LLMs, ERP y CRM, manteniendo el acceso, los permisos y las acciones financieras resultantes gobernados dentro de Esker. Esto mantiene a Esker en el centro de la ejecución financiera incluso cuando otro ecosistema es propietario de la experiencia inicial, mientras que los agentes externos consumen capacidades controladas en lugar de obtener acceso directo a sistemas protegidos.

“La mayoría de las herramientas de IA asisten a las personas usuarias dentro de una única tarea o aplicación”, afirma Jean-Jacques Bérard, Chief Product and Technology Officer en Esker. “El valor de un agente de IA no proviene únicamente del modelo. Proviene de combinar la inteligencia adecuada con contexto transaccional de confianza, reglas de negocio y ejecución gobernada. Nuestro Synergy Agentic Framework coordina el trabajo en procesos source-to-pay y order-to-cash y en distintos sistemas, manteniendo al mismo tiempo a los responsables financieros en control.”

Razonamiento probabilístico, ejecución determinista

La IA agéntica introduce un nuevo nivel de razonamiento y adaptabilidad, pero la ejecución financiera debe seguir siendo coherente, controlada y totalmente trazable. Synergy Agentic Framework ancla el razonamiento de la IA en la base transaccional de Esker, donde los flujos de trabajo, las reglas de negocio, los permisos, las validaciones y las pistas de auditoría garantizan que cada acción aprobada se ejecute de forma coherente, dentro de límites claramente definidos y con un resultado totalmente trazable. Esta distinción es especialmente importante cuando intervienen datos y transacciones financieras.



Impulsando unas finanzas autónomas gobernadas

Synergy Agentic Framework representa el siguiente paso de Esker hacia unas finanzas autónomas gobernadas, llevando a las organizaciones más allá de la automatización aislada hacia un modelo conectado en el que la IA ejecuta el trabajo mientras las personas mantienen el control sobre objetivos, políticas y decisiones de mayor riesgo.

Al combinar Synergy AI con ejecución agéntica, contexto transaccional de confianza, interacción conversacional, gobernanza e inteligencia de rendimiento, Esker ayuda a las organizaciones a construir operaciones financieras capaces de adaptarse a medida que evolucionan las necesidades del negocio. El objetivo no es un único modelo o agente, sino ofrecer a la Oficina del CFO una base para escalar la IA de forma responsable sin perder agilidad ni control.

Acerca de Esker

La Suite de Automatización con IA de Esker para la Oficina del CFO aprovecha los últimos avances en IA agéntica y tecnologías de automatización para optimizar el capital circulante y el flujo de caja, mejorar la toma de decisiones estratégicas y fortalecer las relaciones entre personas con clientes, proveedores y empleados. Las soluciones Source-to-Pay y Order-to-Cash de Esker automatizan cualquier proceso empresarial, al tiempo que respaldan las estrategias de crecimiento a largo plazo. Con más de 40 años de experiencia en el sector, Esker opera en Europa, Norteamérica, Latinoamérica y Asia-Pacífico. Su sede mundial se encuentra en Lyon (Francia) y su sede para Estados Unidos en Madison (Wisconsin). Para obtener más información, visita www.esker.es, síguenos en [LinkedIn](#) y únete a la conversación en esker.com/blog.

Esker

Calle Chile 8, oficina 206

28011 Las Rozas (Madrid)

Tel: +34 91 552 92 65

www.esker.es | hola@esker.com