

Nota de prensa

Esker Obtiene una Patente para su Tecnología de Machine Learning

La Oficina de Patentes y Marcas de Estados Unidos registra la solución de Esker basada en IA para automatizar la extracción de datos en documentos de clientes

MADRID, 6 de junio de 2023 — [Esker](#), empresa líder en la digitalización de la relación comercial entre proveedores y clientes, anuncia la emisión, por parte de la Oficina de Patentes y Marcas de Estados Unidos, de una patente para su tecnología de machine learning.

Con la capacidad de abarcar tanto los ciclos de source-to-pay (S2P) como [order-to-cash](#) (O2C), las soluciones de Esker potenciadas por inteligencia artificial (IA) están diseñadas para reducir drásticamente las tareas repetitivas y de poco valor. La tecnología patentada responde a la necesidad de automatizar adecuadamente la extracción de datos de documentos entrantes. Para empresas con una amplia cartera de clientes, el tecleo manual de información para facturas, pedidos y otros documentos resulta costoso en tiempo y dinero.

La tecnología de IA recientemente patentada por Esker utiliza algoritmos tradicionales y de machine learning para identificar campos de datos, tomar decisiones de enrutado y sugerir próximas acciones para reducir en lo posible la intervención manual en los procesos. El dato es leído en el documento y la IA crea reglas que definen qué datos recuperar y en qué formato. A través de la supervisión del usuario de la solución, esas reglas son adaptadas, de manera que la precisión del proceso de extracción se incrementa cada vez. Esta interacción entre IA y supervisión humana reduce a casi cero los errores y confusiones a los que el tecleo manual es propenso.

“Uno de los puntos fuertes de la solución de Esker es que resuelve con naturalidad toda la complejidad que supone recibir miles de pedidos en diferentes formatos y con infinitud de características y particularidades diferentes”, señala Gervasio Prieto, director de Servicio al Cliente de CAPSA Food, cliente de Esker. Esta tecnología no sólo es aplicable al reconocimiento de pedidos, sino también a facturas de proveedores, comprobantes de pago y reclamaciones de deducciones.

Esker lleva 20 años invirtiendo en I+D para utilizar las capacidades de la IA en todas sus soluciones. Ya a la vanguardia de la tecnología IA cuando se presentó la solicitud de la patente hace 12 años, el auto learning se sigue utilizando hoy en día en las soluciones de Esker. La tecnología se ha ido ampliando con capas adicionales de redes neuronales de Deep Learning.

“Cuando Esker inició su andadura en el campo de la IA, dirigimos nuestros esfuerzos en la extracción de datos para reducir la entrada de datos manual en facturas y pedidos”, explica Jean-Jacques Bérard, vicepresidente de I+D de Esker. “Este proyecto ha crecido para enriquecer la extracción de datos con funcionalidades predictivas y prescriptivas, como la detección de anomalías en pedidos o las propuestas de respuestas a preguntas de los clientes. Esta combinación de inteligencia artificial y humana permite que el trabajo sea más motivador y eficiente”.

Sobre Esker

Líder mundial en soluciones de digitalización de los ciclos de gestión Procure-to-Pay y Order-to-Cash, Esker ofrece una plataforma cloud que permite reforzar la relación comercial entre proveedores y

clientes, aportando valor y visibilidad al trabajo de los profesionales de finanzas y servicio al cliente. La Inteligencia Artificial de su plataforma permite a los departamentos administrativos trabajar con mayor productividad, con una visibilidad mejorada sobre todas las operaciones comerciales, privilegiando la colaboración entre empleados, clientes, y proveedores. Multinacional francesa con sede en Lyon, Esker está presente en Europa, América del Norte, Asia/Pacífico y Sudamérica. Cotizada en Euronext GrowthTM de París (código ISIN FR0000035818), la compañía alcanzó una facturación de 159,3 millones de euros en 2022. Para más información sobre Esker y sus soluciones visita nuestra web www.esker.es, síguenos en Twitter [@EskerIberica](https://twitter.com/EskerIberica) en [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/esker) y únete a nuestras conversaciones y debates en el [blog](#) de Esker.

Esker Ibérica

C/ Chile, 8 – Oficina 206
28290 Las Rozas
Tel: +34 91 552 92 65
www.esker.es/ | mktg@esker.es

Contacto de prensa:

Coralie Marty
Coralie.Marty@esker.com
María García
maria.garcia@esker.com

Investor Relations Contact: Emmanuel Olivier

Tel: +33 (0)4 72 83 46 46 | emmanuel.olivier@esker.com