

Enotria&Coe

ENOTRIA&COE

OTTENERE UN RISPARMIO REALE SU TEMPI
E COSTI CON LA GESTIONE AUTOMATIZZATA
DEGLI ORDINI

LA SFIDA

Nel momento in cui ha acquistato il concorrente Coe Vintners per formare Enotria&Coe, Enotria ha subito realizzato che, raddoppiando le dimensioni dell'azienda, a breve l'impatto sul carico di lavoro del proprio ufficio di gestione degli ordini di vendita sarebbe stato estremamente significativo.

La necessità di disporre il più presto possibile di una soluzione automatizzata per la gestione degli ordini di vendita era di primaria importanza per l'azienda, dal momento che stava faticando a gestire in modo efficace l'aumento del carico di lavoro. Per le aziende che, come Enotria&Coe, gestiscono manualmente una grossa quantità di ordini, i carichi di lavoro non sono solo onerosi ma richiedono anche molto tempo e risorse, per via degli elevati volumi di errori all'interno del processo di inserimento dei dati. Gestendo in questa maniera all'incirca 7.500 ordini al mese, Enotria&Coe ha realizzato la assoluta necessità di sostituire i propri processi manuali esistenti, il più presto possibile.

SCEGLIERE ESKER

Enotria&Coe ha contattato Esker con una richiesta iniziale di automatizzazione degli ordini: a seguito di ciò, le aziende sono state in grado di verificare rapidamente che l'automatizzazione avrebbe potuto aiutare a gestire l'incremento del volume degli ordini, senza dover aumentare il numero del personale.

ELIMINATO UN ELEVATO VOLUME DI
ERRORI NELL'INSERIMENTO DEI DATI



"Dopo sole 10 settimane dal nostro primo incontro eravamo già in produzione: un ottimo risultato dal momento che il tempo era un fattore così determinante per noi. Esker è stata presente e reattiva durante l'intero processo e siamo rimasti colpiti dalla velocità di risposta alle nostre richieste. Il team Esker ci ha offerto un servizio di prima classe: ci ha fornito la sua più recente soluzione per processare i nostri ordini di vendita e, ora, siamo in grado di gestire il doppio del carico di lavoro, senza per questo aver raddoppiato il numero di addetti."

"La soluzione Esker ci ha permesso di minimizzare gli errori di inserimento dati e ha aumentato la produttività del team. Adesso ho visibilità sull'intero processo e sono in grado di gestire la mia squadra in maniera più efficiente. Prima di lavorare con Esker, impiegavamo 45 minuti per inserire un solo ordine a linee multiple di uno dei nostri clienti, mentre ora questo tempo è stato ridotto a meno di un minuto e ad un paio di semplici click all'interno della soluzione automatizzata degli ordini di vendita."

Venn Luscombe-Mahoney | Head of Technology | Enotria&Coe



"Nei prossimi mesi, continueremo a lavorare a stretto contatto con Esker ed entreremo nella seconda fase del nostro progetto. Questo ci permetterà di raggiungere il nostro obiettivo finale di automatizzare completamente tutti i processi documentali e di migliorare ulteriormente i benefici aziendali da noi già ottenuti."

Venn Luscombe-Mahoney | Head of Technology |
Enotria&Coe

A PROPOSITO DI ENOTRIA&COE

Enotria, fondata nel 1972, è diventata velocemente un attore di primo piano nel mercato dei vini dopo la fusione con il concorrente Coe Vintners nell'agosto 2015. Coe Vintners, fondata nel 1930, è stato un rivenditore britannico leader nel commercio di champagne, vini e liquori. Nell'agosto 2015, le due aziende sono formalmente diventate Enotria&Coe: questa si è rivelata essere un'eccellente opportunità di business per la crescita di entrambe, ora fuse in un'azienda in grado di offrire un servizio completo nel settore vini e liquori e che prospera grazie al valore aggiunto offerto ai propri clienti. Enotria&Coe si propone come il distributore leader di bevande per il commercio britannico.

La reputazione è di grande importanza per Enotria&Coe ed essere accreditata tra le maggiori organizzazioni nazionali è fondamentale.

Con oltre 270 dipendenti, 100 dei quali localizzati negli uffici principali a Londra, con un solido team commerciale diffuso in tutta la nazione e un vasto team di distribuzione che supervisiona oltre 18 km quadrati di deposito a Londra, Enotria&Coe vanta attualmente oltre 300 fornitori e oltre 4200 clienti e commercializza vini e liquori provenienti da tutto il mondo.

©2016 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi o marchi registrati di Esker S.A negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.